



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Manuale d'uso per i giovani del nuovo sistema informativo del servizio civile provinciale universale

- Adesione a SCUP-



Come aderire a SCUP?

Attivazione dell'identità digitale (CPS o SPID)

L'adesione al Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP) deve essere fatta attraverso il Portale dei Servizi al seguente indirizzo:

https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/portale_dei_servizi/895/portale_dei_servizi/41060.

È possibile procedere con l'adesione attivando la propria identità digitale, rendendo cioè operativi la Carta Provinciale dei Servizi (CPS) oppure il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID); entrambi i servizi permettono di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione attraverso un nome utente e password personali. La CPS è attivabile solo da persone residenti in provincia di Trento mentre SPID può essere utilizzato anche dai non residenti.

L'attivazione è gratuita, semplice e veloce; inoltre l'identità digitale unica può essere utilizzata per molti altri servizi online della provincia.

Per attivare CPS vanno seguite le indicazioni presenti a questo link:



https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva_la_carta/1052/attiva_la_carta/252698

Attiva la Carta

La chiave per accedere ai servizi online è la tua Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi dotata del microchip color oro. Il microchip, che contiene il certificato che identifica la tua identità, permette l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione su internet garantendo sicurezza e privacy.

Per certificare la tua identità ed ottenere i codici per accedere ai servizi online, devi recarti presso uno degli sportelli abilitati presenti sul territorio trentino e attivare la tua CPS.

Ecco i semplici passi da fare:

-  Prendi la tua Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi e un tuo documento di identità valido, vai allo sportello e richiedi i codici PIN/PUK ed il lettore Smarty. Allo sportello puoi anche richiedere la stampa della Security Card. Se sei un minore emancipato devi presentare anche la dichiarazione semplice che attesti la tua qualità di emancipazione. La dichiarazione può essere compilata e sottoscritta direttamente presso lo sportello o preventivamente: [scarica qui il modulo](#).
-  Scarica il software e configura il tuo computer seguendo le indicazioni fornite



Attiva la carta... ti semplifica la vita!

Ecco cosa devi fare per attivare una CPS non tua:

[Di tuo figlio/a o di un minorenne sotto la tua tutela](#)

[Di una persona di cui sei tutore, curatore o amministratore di sostegno](#)

[Di un tuo parente che al momento non può presentarsi di persona allo sportello per ragioni connesse al suo stato di salute](#)

Per attivare SPID vanno seguite le indicazioni presenti a questo link:
https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi_spid/1089/richiedi_spid/322234

Richiedi SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è la soluzione promossa dal governo per accedere ai servizi online di tutta la pubblica amministrazione italiana con un' **unica identità digitale**, utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per ottenere le tue credenziali SPID devi essere maggiorenne.

Ecco i semplici passi da fare per richiedere SPID:

1. Scegli il tuo Gestore di Identità Digitale tra quelli accreditati da AgID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I Gestori ti offrono diverse modalità per richiedere ed ottenere SPID.

2. Per avere SPID ti verrà chiesto di farti identificare. Lo puoi fare in due modi

👉 Se hai la tua CPS attivata o uno strumento di identificazione digitale, puoi completare la richiesta online: [vai alla pagina dedicata sul sito di SPID](#) ☺



con la tua CPS/CNS attivata

con la tua Carta di Identità Elettronica

con la tua Firma Digitale

👉 Se NON hai la tua CPS attivata né altri strumenti di identificazione digitale, puoi farti identificare



DI PERSONA

l'unico Gestore di identità che ha oggi in Trentino sportelli dedicati è Poste ID: [cerca lo sportello a te più vicino](#) ☺



VIA WEBCAM

questo servizio può essere a pagamento o gratuito, a seconda delle scelte del Gestore di Identità

In questo caso, inizia la procedura per richiedere SPID registrandoti sul sito di uno dei [gestori di identità digitale accreditati da AgID](#) ☺

spid

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

Iscrizione al SCUP

Dopo aver attivato la propria identità digitale, accedere al portale dei Servizi della Provincia di Trento tramite questo link:

https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/portale_dei_servizi/895/portale_dei_servizi/41060.



SANITÀ, SOCIALE E
SOLIDARIETÀ

Accedere all'area **SOCIALE** e sotto la sezione **SOCIALE** premere il link seguente:

👉 [Richiedi di essere ammesso al servizio civile universale provinciale](#) ☺ se hai tra i 18 e i 29 anni non compiuti

PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO

ATTIVA LA CARTA | RICHIEDI SPID | VERIFICA FIRMA DIGITALE | I SERVIZI | PROFILO | ENTRA

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ

Sanità, Sociale e Solidarietà

SANITÀ

- ↳ [Entra nella tua Cartella Clinica del Cittadino -TreC](#) per consultare tutti i tuoi referti, cambiare il tuo medico di base, stampare le tue ricette e molto altro ancora
- ↳ [Consulta il referto del tuo ultimo esame di laboratorio o di radiologia con Fast TreC](#), utilizzando il codice che ti viene consegnato quando effettui l'esame
- ↳ [Scarica e configura l'app TreC_FSE](#) e accedi in mobilità alla Cartella Clinica del Cittadino

SOCIALE

- ↳ [Richiedi la tua Family Card](#) se hai almeno un figlio minorenni nel tuo nucleo familiare
- ↳ [Richiedi di essere ammesso al servizio civile universale provinciale](#) se hai tra i 18 e i 29 anni non compiuti
- ↳ [Estate Family](#), registra le iniziative promosse dalla tua Organizzazione nei mesi estivi

SOLIDARIETÀ

- ↳ [Richiedi contributi per progetti di interscambio, cooperazione internazionale allo sviluppo, educazione alla cittadinanza globale](#). Il contributo è dedicato agli organismi volontari di cooperazione allo sviluppo con sede in Provincia di Trento
- ↳ [Richiedi contributi per interventi sull'educazione alla cittadinanza globale nelle scuole del primo ciclo di istruzione](#). Il contributo è dedicato agli organismi volontari di cooperazione allo sviluppo con sede in Provincia di Trento. **I termini per la richiesta dei contributi sono scaduti. Puoi presentare la domanda di saldo fino al 30 aprile 2018.**
- ↳ [Richiedi contributi per progetti di cooperazione internazionale allo sviluppo e di educazione alla cittadinanza globale, programmati dalla Giunta provinciale](#). Il contributo è dedicato agli organismi di solidarietà internazionale.



-  sanità, sociale e solidarietà
-  infanzia, scuola e formazione
-  cultura, turismo e sport
-  libro fondiario e catasto, casa e terreni
-  icuf e indicatori economici
-  lavoro
-  bandi e concorsi telematici
-  agricoltura
-  tasse e tributi
-  sportello anagrafe
-  enti statali
-  imprese e professionisti

ortale dei servizi/41060

Per procedere con la domanda di ammissione occorre accedere al sistema premendo il tasto



PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO

ATTIVA LA CARTA | RICHIEDI SPID | VERIFICA FIRMA DIGITALE | I SERVIZI | PROFILO | ENTRA

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ / DOMANDA AMMISSIONE SERVIZIO CIVILE

Domanda ammissione servizio civile

Compila ed invia la domanda di ammissione al servizio civile universale provinciale.

Per informazioni in merito ai requisiti necessari, consulta la [scheda informativa dedicata](#)

Leggi la [guida alla compilazione](#): ti guiderà passo passo nella compilazione ed invio della tua domanda.

Entra con la tua CPS attivata o con SPID, compila la domanda e inviala direttamente online.

Al termine della procedura (cioè dopo aver cliccato sul tasto "Confermo ed accetto quanto sopra indicato") compare a video un messaggio di avvenuta acquisizione. Tale conferma viene ripetuta con una mail che sarà spedita nelle 24 ore successive alla casella di posta elettronica indicata nella compilazione del modulo. A questa mail è allegato un file PDF che contiene la ricevuta dell'avvenuta iscrizione a SCUP. Essa è indispensabile nella successiva fase di candidatura al progetto: deve essere conservata e obbligatoriamente presentata all'atto della candidatura al progetto.


ENTRA

Per qualsiasi problema inerente l'accesso, consulta la [sezione FAQ](#)

☎ 800 228040 numero verde
✉ servizionline@provincia.tn.it

Per ulteriori informazioni sul servizio, contatta l'ufficio Servizio Civile della Provincia Autonoma di Trento
☎ 0461 493413 durante l'orario d'ufficio
✉ uff.serviziocivile@provincia.tn.it



Procedere con l'autenticazione tramite CPS o SPID:

The screenshot shows the top of the Trentino public services portal. At the top right is the 'TRENTINO' logo. The main heading is 'Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino'. Below this, there is a paragraph explaining that users need to authenticate to access online services. Two main options are presented: 'Entra con CPS' (with a red button) and 'Entra con SPID' (with a blue button). Below these buttons, there are logos for the Provincia Autonoma di Trento, Agenzia Provinciale per i Servizi Sanitari, Comitato dei Controllo, spid, and AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Premendo il tasto





compare la seguente schermata che presenta diverse modalità di accesso.

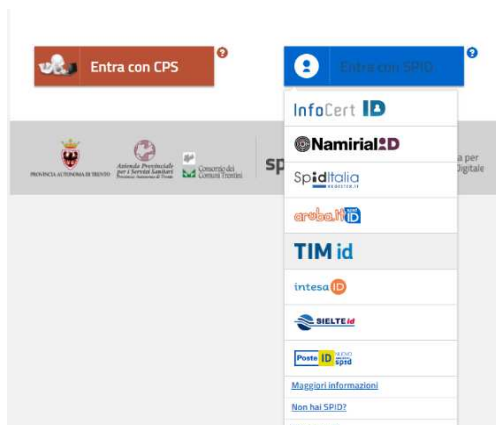
The screenshot shows the login page after clicking 'Entra con CPS'. The heading is 'Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino'. There are three main sections for authentication:

- Accedi con CPS/CNS:** Includes an illustration of a person using a card reader. Text: 'inserire la carta nel lettore'. There is a 'Login' button. Below this, there is a link: 'Non hai attivato la Carta o non hai eseguito l'installazione? Scopri come fare' and a note: 'Se utilizzi una CNS su token USB ricordati di accedere con il browser presente sulla chiavetta'.
- Accedi con Security Card:** Includes an illustration of a Security Card. Text: 'Codice fiscale', 'Password', 'Codice' (with '25:' and '50:' fields). There is a 'Login' button. Below this, there is a link: 'Non hai ancora generato la tua Security Card? Scopri come fare'.
- Accedi con OTP PAT:** Includes an illustration of a smartphone. Text: 'Codice fiscale', 'Password', 'Codice'. There is a 'Login' button. Below this, there is a link: 'Non hai ancora configurato il tuo dispositivo mobile? Scopri come fare'.

Attenzione! Per la compilazione della domanda di ammissione al SCUP è necessario selezionare **“Accedi con CPS/CNS”** ed utilizzare tessera e lettore di scheda dato in dotazione direttamente dallo sportello che effettua il servizio di attivazione della tessera sanitaria (viene concesso un solo lettore di scheda per ogni nucleo familiare).

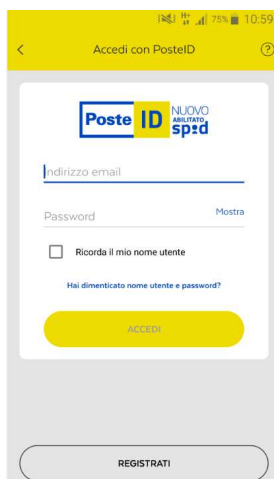
Gli altri sistemi (Security card e OTP PAT) non consentono la prosecuzione della compilazione.

Premendo il tasto  compare un menù a tendina in cui va selezionato il simbolo , oppure uno degli altri gestori di identità digitale con cui è stata attivata l'identità digitale.

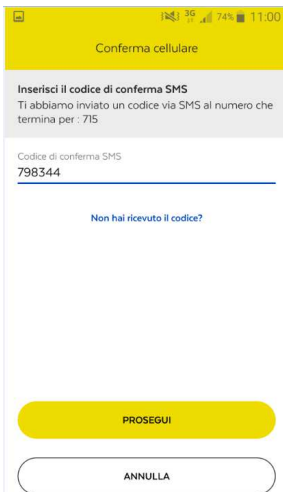


Se il gestore della vostra identità digitale è “Poste italiane” occorre scaricare sul proprio smartphone l'applicazione “PosteID” per procedere con l'accesso al servizio online.

L'app PosteID chiederà di inserire le credenziali impostate in fase di creazione dell'identità digitale:



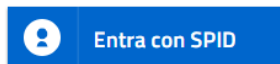
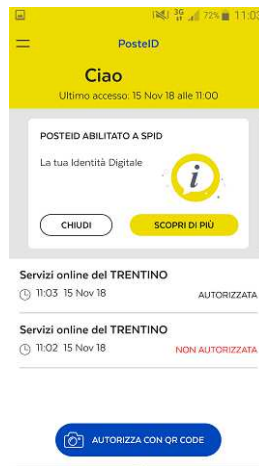
Dopo aver inserito le proprie credenziali il sistema di autenticazione SPID prevede l'invio di un codice di verifica sul numero di cellulare inserito nella pratica di creazione dell'identità digitale:

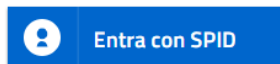


La fase successiva sarà quella di impostare il codice PosteID, codice di 6 caratteri indispensabile per autorizzare l'accesso ai sistemi online:



A questo punto l'app PosteID è abilitata e può essere usata per l'accesso ai servizi online della Provincia di Trento.



Tramite il tasto  del portale dei Servizi è possibile confermare l'accesso al sistema e procedere con la domanda di ammissione al servizio civile: è sufficiente inquadrare il QR code presente nella parte destra della videata con il proprio smartphone e inserire sull'app PosteID il codice PosteID impostato in fase di registrazione dell'app.



La domanda di ammissione al servizio civile è suddivisa in 4 fasi.

La prima fase richiede di confermare i propri dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale). Dopo un'accurata verifica, premere il tasto **Procedi**.

Domanda ammissione servizio civile

Compila ed invia la domanda di ammissione al servizio civile universale provinciale.

Per informazioni in merito ai requisiti necessari, consulta la [scheda informativa dedicata](#) @

Leggi la [guida alla compilazione](#), ti guiderà passo passo nella compilazione ed invio della tua domanda

Dopo aver inviato la domanda, riceverai via email un messaggio che ti chiederà di confermare il tuo indirizzo: solo dopo questa conferma, puoi accedere con la tua CPS o le tue credenziali SPID al [Sistema Informativo SISCUP](#) @ per completare il tuo profilo e candidarti ai progetti di tuo interesse

Entra con la tua CPS attivata o con SPID, compila la domanda e inviala direttamente online.

1 **Dati anagrafici** 2 Compila il modulo 3 Verifica e accetta 4 Completato

COMPILAZIONE MODULO

DATI ANAGRAFICI

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Procedi

Per qualsiasi problema inerente l'accesso, consulta la [sezione FAQ](#) @

☎ 800 228040 numero verde
✉ servizionline@provincia.tn.it

Per ulteriori informazioni sul servizio, contatta l'ufficio Servizio Civile della Provincia Autonoma di Trento

☎ 0461 493413 durante l'orario d'ufficio
✉ uff.serviziocivile@provincia.tn.it

Compare poi il vero e proprio modulo della domanda di ammissione in cui vanno controllati i campi già compilati e inserite le informazioni mancanti.

Domanda da convalidare non stampabile da qui

Codice modulo 006196

Spett.le
Provincia autonoma di Trento
Agenzia per la famiglia, la natalità e le
politiche giovanili
Ufficio Servizio Civile
Via don Giuseppe Grazioli, 1
38122 TRENTO

**DOMANDA DI AMMISSIONE
AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE**

Lei, sottoscrittore

Cognome Nome

telefono prov.

il cod. fisc.

residente in prov.

via n.

telefono

pec e-mail

chiede

di essere ammesso al servizio civile universale provinciale ai sensi dell'art. 4 del Decreto del Presidente della Provincia n. 12-14/Leg. del 29 dicembre 2014.

A tal fine ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'articolo 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

dichiara

di non aver riportato condanne anche non definitive alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo oppure a una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive oppure per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata.

Approvato con determinazione del dirigente n. 9 in data 29 gennaio 2016

Codice modulo 006196

prende atto

che l'iscrizione all'elenco degli ammessi conserva la sua validità per un anno dalla data d'iscrizione e che alla scadenza dell'iscrizione è possibile presentare una nuova domanda di ammissione.

In merito a quanto previsto dal decreto legislativo n. 196 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) dichiara di prendere atto che:

- dalli fornitori verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura per cui sono raccolti;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- titolare del trattamento è la Provincia Autonoma di Trento;
- responsabile del trattamento è il dirigente dell'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs.n. 196 del 2003.

L'utilizzo della carta provinciale dei servizi (CPS), la Smart Card (con certificato di autenticazione - equiparata ad una carta nazionale dei servizi) o SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) non richiede la sottoscrizione del modulo (delibera della Giunta provinciale sulle comunicazioni telematiche: n. 2468 di data 19 dicembre 2016).

RECAPITO CUI SI INTENDE RICEVERE COMUNICAZIONI
(solo se diverso da quello indicato sopra)

comune prov. CAP

via n.

telefono

indirizzo e-mail

Data Luogo Firma

Inviato attraverso il portale dei servizi da

Procedi per convalidare

Approvato con determinazione del dirigente n. 9 in data 29 gennaio 2016

La domanda di ammissione si compone di due pagine. Leggere con attenzione il modulo, compilarlo in tutte le sue parti e, dopo aver controllato la correttezza di tutti i dati inseriti, premere

Procedi per convalidare

Il sistema rimanda nuovamente al portale dei servizi dove, per portare a completamento la terza fase, è necessario verificare ulteriormente i dati inseriti nel modulo e procedere con l'accettazione.

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ / DOMANDA AMMISSIONE SERVIZIO CIVILE ACCETTAZIONE

Domanda ammissione servizio civile accettazione

1 2 3 4
Dati anagrafici Compila il modulo Verifica e accetta Completato

COMPILAZIONE MODULO - ESITO CARICAMENTO
Il documento è stato validato ed elaborato. Procedere con l'accettazione

File
DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE.pdf

Nota di accettazione: leggere l'informativa e alla fine confermare per inviare i documenti
Io sottoscritto/a, con il codice fiscale e la sottoscrizione del modulo confermo la correttezza dei dati e delle informazioni contenuti nei documenti predisposti per l'invio telematico.

L'identificazione tramite Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi (CPS), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la conferma dell'invio tramite il portale dei servizi, equivalgono alla sottoscrizione del modulo.

Se il procedimento richiede il pagamento di un'imposta di bollo, è necessario aver acquistato la marca da bollo destinata esclusivamente alla presentazione dell'istanza. Il numero seriale presente nel modulo identifica la marca da bollo che dovrà essere conservata dal sottoscrittore per eventuali accertamenti e non potrà essere riutilizzata. (Ai sensi dell'articolo 3 del Decreto Ministeriale 10/11/2011).

Scaricare i documenti processati per una successiva consultazione.

annulla Confermo ed accetto quanto sopra riportato

È possibile scaricare il modulo .pdf appena compilato per verificarne le informazioni (è normale che in questo documento il campo dedicato alla data di nascita sia vuoto, l'informazione viene registrata in automatico dal sistema). Se le informazioni sono corrette, procedere premendo il tasto

Confermo ed accetto quanto sopra riportato

Al completamento di questa fase, il sistema presenta il seguente messaggio di conferma.

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ / DOMANDA AMMISSIONE SERVIZIO CIVILE ACCETTAZIONE

Domanda ammissione servizio civile accettazione

1 2 3 4
Dati anagrafici Compila il modulo Verifica e accetta Completato

I documenti sono stati acquisiti e sono stati inviati alla struttura di competenza per l'elaborazione. Verrà inviata alla casella di mail indicata nel modulo, la ricevuta entro 24 ore.

La domanda di ammissione è da considerarsi conclusa nel momento in cui arriva la ricevuta della procedura sull'indirizzo mail indicato nel modulo della domanda di ammissione compilato nella seconda fase.

Attenzione! Questa ricevuta inviata in automatico dal Portale dei Servizi deve essere conservata e mostrata all'Organizzazione di servizio civile in fase di candidatura ad un progetto; la candidatura non risulta valida senza la presenza di questo documento.