



# **Manuale d'uso per i giovani del nuovo sistema informativo del servizio civile provinciale universale**

**- Adesione a SCUP -**



## Come aderire a SCUP?

### Attivazione dell'identità digitale (CPS o SPID)

L'adesione al Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP) deve essere fatta attraverso il Portale dei Servizi al seguente indirizzo:

[https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/portale\\_dei\\_servizi/895/portale\\_dei\\_servizi/41060](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/portale_dei_servizi/895/portale_dei_servizi/41060).

È possibile procedere con l'adesione attivando la propria identità digitale, rendendo cioè operativi la Carta Provinciale dei Servizi (CPS) oppure il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID); entrambi i servizi permettono di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione attraverso un nome utente e password personali. La CPS è attivabile solo da persone residenti in provincia di Trento mentre SPID può essere utilizzato dai non residenti.

L'attivazione è gratuita, semplice e veloce; inoltre l'identità digitale unica può essere utilizzata per molti altri servizi online della provincia.

Per attivare CPS vanno seguite le indicazioni presenti a questo link:



[https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva\\_la\\_carta/1052/attiva\\_la\\_carta/252698](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva_la_carta/1052/attiva_la_carta/252698)

#### Attiva la Carta

La chiave per accedere ai servizi online è la tua Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi dotata del microchip color oro. Il microchip, che contiene il certificato che identifica la tua identità, permette l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione su internet garantendo sicurezza e privacy.

Per certificare la tua identità ed ottenere i codici per accedere ai servizi online, devi recarti presso uno degli sportelli abilitati presenti sul territorio trentino e attivare la tua CPS.

Ecco i semplici passi da fare:

-  Prendi la tua Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi e un tuo documento di identità valido, vai allo sportello e richiedi i codici PIN/PUK ed il lettore Smarty. Allo sportello puoi anche richiedere la stampa della Security Card.  
*Se sei un minore emancipato devi presentare anche la dichiarazione semplice che attesti la tua qualità di emancipazione. La dichiarazione può essere compilata e sottoscritta direttamente presso lo sportello o preventivamente: scarica qui il modulo.*
-  Scarica il software e configura il tuo computer seguendo le indicazioni fornite



Attiva la carta... ti semplifica la vita!

#### Ecco cosa devi fare per attivare una CPS non tua:

[Di tuo figlio/a o di un minore sotto la tua tutela](#)

[Di una persona di cui sei tutore, curatore o amministratore di sostegno](#)

[Di un tuo parente che al momento non può presentarsi di persona allo sportello per ragioni connesse al suo stato di salute](#)

Per attivare SPID vanno seguite le indicazioni presenti a questo link:  
[https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi\\_spid/1089/richiedi\\_spid/322234](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi_spid/1089/richiedi_spid/322234)

### Richiedi SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è la soluzione promossa dal governo per accedere ai servizi online di tutta la pubblica amministrazione italiana con un' **unica identità digitale**, utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per ottenere le tue credenziali SPID devi essere maggiorenne.

Ecco i semplici passi da fare per richiedere SPID:

1. Scegli il tuo Gestore di Identità Digitale tra quelli accreditati da AgID, Agenzia per l'Italia Digitale.

I Gestori ti offrono diverse modalità per richiedere ed ottenere SPID.

2. Per avere SPID ti verrà chiesto di farti identificare. Lo puoi fare in due modi

👉 Se hai la tua CPS attivata o uno strumento di identificazione digitale, puoi completare la richiesta online: [vai alla pagina dedicata sul sito di SPID](#) ☺



con la tua CPS/CNS attivata

con la tua Carta di Identità Elettronica

con la tua Firma Digitale

👉 Se NON hai la tua CPS attivata né altri strumenti di identificazione digitale, puoi farti identificare



DI PERSONA

l'unico Gestore di identità che ha oggi in Trentino sportelli dedicati è Poste ID: [cerca lo sportello a te più vicino](#) ☺



VIA WEBCAM

questo servizio può essere a pagamento o gratuito, a seconda delle scelte del Gestore di Identità

In questo caso, inizia la procedura per richiedere SPID registrandoti sul sito di uno dei [gestori di identità digitale accreditati da AgID](#) ☺

spid

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale

### Iscrizione al SCUP

Dopo aver attivato la propria identità digitale, accedere al portale dei Servizi della Provincia di Trento tramite questo link:

[https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/portale\\_dei\\_servizi/895/portale\\_dei\\_servizi/41060](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/portale_dei_servizi/895/portale_dei_servizi/41060).



SANITÀ, SOCIALE E  
SOLIDARIETÀ

Accedere all'area **SOCIALE** e sotto alla sezione **SOCIALE** premere il link seguente:

👉 [Richiedi di essere ammesso al servizio civile universale provinciale](#) ☺ se hai tra i 18 e i 29 anni non compiuti

**PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO**

ATTIVA LA CARTA | RICHIEDI SPID | VERIFICA FIRMA DIGITALE | I SERVIZI

PROFILO | ENTRA

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ

### Sanità, Sociale e Solidarietà

**SANITÀ:**

- Entra nella tua Cartella Clinica del Cittadino (Trec) per consultare tutti i tuoi referti, cambiare il tuo medico di base, stampare le tue ricette e molto altro ancora.
- Consulta il referto del tuo ultimo esame di laboratorio o di radiologia con FastTrec, utilizzando il codice che ti viene consegnato quando effettui l'esame.

**SOCIALE**

- Comunità della Valpaganza, richiedi l'assegno familiare dedicato a chi ha 3 o più figli in famiglia.
- Comunità della Valpaganza, richiedi l'assegno di maternità dedicato alle madri non quotate.
- Richiedi la tua Family Card se hai almeno un figlio minore nel tuo nucleo familiare.
- Richiedi di essere ammesso al servizio civile universale se hai tra i 18 e i 29 anni non compiuti.**
- Entra nel Sistema Informativo dei Servizi Civili Universali Provinciali (SISCUP) per candidarti ai progetti pubblici e gestire la tua candidatura.

**SOLIDARIETÀ:**

- Richiedi contributi per progetti di internazionalizzazione, cooperazione internazionale allo sviluppo, educazione alla cittadinanza globale. Il contributo è dedicato agli organismi volontari di cooperazione allo sviluppo con sede in Provincia di Trento.
- Richiedi contributi per interventi sull'educazione alla cittadinanza globale nelle scuole del primo ciclo di istruzione. Il contributo è dedicato agli organismi volontari di cooperazione.

  
 Servizi, welfare e ambiente  
 Cultura, turismo e sport  
 Scuola e Istruzione  
 Infrastrutture e trasporti  
 Energia, acqua e rifiuti  
 Salute, casa e lavoro  
 Servizi e informazioni  
 Servizi di cooperazione internazionale  
 Servizi e sport  
 Servizi di pubblica utilità



Per procedere con la domanda di ammissione occorre accedere al sistema premendo il tasto



**PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO**

ATTIVA LA CARTA | RICHIEDI SPID | VERIFICA FIRMA DIGITALE | I SERVIZI

PROFILO | ENTRA

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ / DOMANDA AMMISSIONE SERVIZIO CIVILE

### Domanda ammissione servizio civile

Compila ed invia la domanda di ammissione al servizio civile universale provinciale.

Per informazioni in merito ai requisiti necessari, consulta la [scheda informativa dedicata](#).

Leggi la [guida alla compilazione](#), ti guiderà passo passo nella compilazione ed invio della tua domanda.

Dopo aver inviato la domanda, riceverai via email un messaggio che ti chiederà di confermare il tuo indirizzo: **solo dopo questa conferma, puoi accedere con la tua CPS o le tue credenziali SPID al Sistema Informativo SISCUP per completare il tuo profilo e candidarti ai progetti di tuo interesse.**

Entra con la tua CPS attivata o con SPID, compila la domanda e inviala direttamente online.




Per qualsiasi problema inerente l'accesso, consulta la [sezione FAQ](#).

☎ 800 228040 numero verde  
 ✉ [servizionline@provincia.tn.it](mailto:servizionline@provincia.tn.it)

Per ulteriori informazioni sul servizio, contatta l'ufficio Servizio Civile della Provincia Autonoma di Trento.

☎ 0461 493413 durante l'orario d'ufficio  
 ✉ [uff.serviziocivile@provincia.tn.it](mailto:uff.serviziocivile@provincia.tn.it)

Procedere con l'autenticazione tramite CPS o SPID:

**Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino**

Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti.

**Entra con CPS:** utilizza la tua Carta Provinciale dei Servizi o una qualsiasi Carta Nazionale dei Servizi attivata. Se il servizio te lo consente puoi scegliere di utilizzare anche la Security Card o l'App OTP PAT.  
Non hai ancora attivato la tua CPS? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

**Entra con SPID:** utilizza le tue credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale); rilasciate da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale.  
Non hai ancora richiesto SPID? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

**Entra con CPS** **Entra con SPID**

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO | Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari | Consorzio dei Comuni Trentini | spid | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

**Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino**

**Accedi con CPS/CNS**  
inserire la carta nel lettore

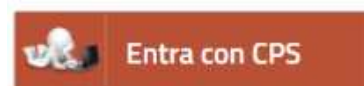
Non hai attivato la Carta o non hai eseguito l'installazione? [Scopri come fare](#)  
Se utilizzi una CNS su token USB ricordati di accedere con il browser presente sulla chiavetta

**Accedi con Security Card**  
Codice fiscale   
Password   
Codice 25:  50:

Non hai ancora generato la tua Security Card?  
[Scopri come fare](#)

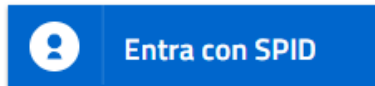
**Accedi con OTP PAT**  
Codice fiscale   
Password   
Codice


Non hai ancora configurato il tuo dispositivo mobile?  
[Scopri come fare](#)

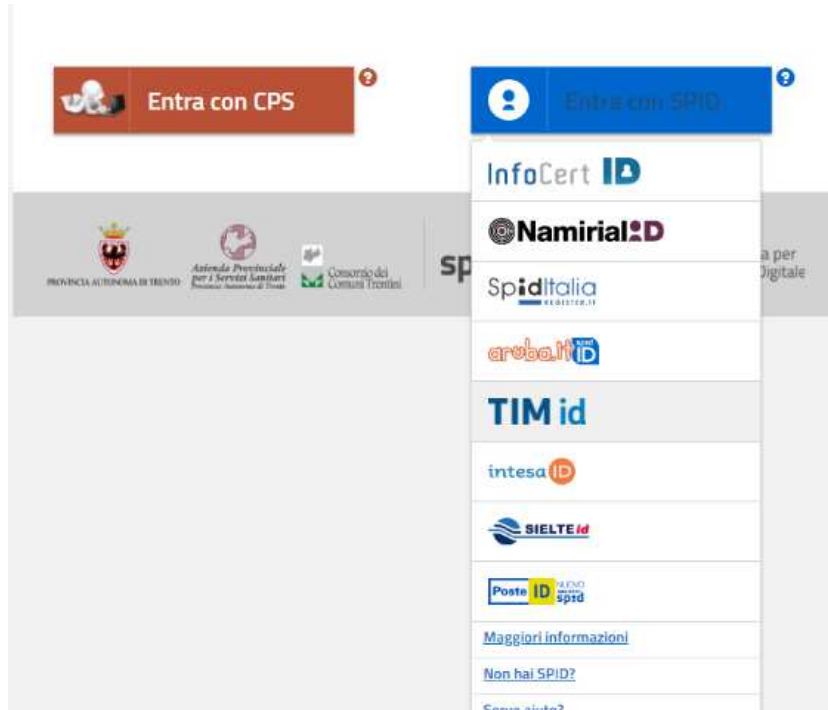


Premendo il tasto compare la seguente schermata che presenta le diverse modalità di accesso:


- attraverso il lettore della CPS fornito nel momento di attivazione della tessera;
- attraverso i nuovi meccanismi di accesso che consentono di utilizzare in mobilità i servizi online, anche quando non hai con te la tua CPS o stai utilizzando un dispositivo senza lettore: la Security Card (fornita dallo sportello o elaborata accedendo al portale con la propria CPS) o con l'APP OTP PAT per tablet e smartphone.



Premendo il tasto  , l'unico Gestore di identità che ha oggi in Trentino sportelli dedicati a questo servizio.



Dopo aver inserito le proprie credenziali è possibile procedere con la domanda di ammissione, suddivisa in 4 fasi.

La prima fase richiede di confermare i propri dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale). Dopo un'accurata verifica, premere il tasto  .



Comparare il modulo della domanda di ammissione in cui vanno controllati i campi già compilati e inserite le informazioni mancanti.

Codice modulo 006196

Spett.le  
Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per le famiglie, la natalità e le  
politiche giovanili  
Ufficio Servizio Civile  
Via don Giuseppe Grazioli, 1  
38122 TRENTO

**DOMANDA DI AMMISSIONE  
AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE**

La/I sottoscritt/a:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ cod. fisc. \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_@HOTMAIL.IT

chiede

di essere ammesso al servizio civile universale provinciale ai sensi dell'art. 4 del Decreto del Presidente della Provincia n. 12-14/Leg. del 29 dicembre 2014.

A tal fine ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'articolo 75 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerge la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

dichiara

di non aver riportato condanne anche non definitive alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo oppure a una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive oppure per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata.

Approvato con determinazione del dirigente n. 9 in data 29 gennaio 2016

Codice modulo 006196

prende atto

che l'iscrizione all'elenco degli ammessi conserva la sua validità per un anno dalla data d'iscrizione e che alla scadenza dell'iscrizione è possibile presentare una nuova domanda di ammissione.

In merito a quanto previsto dal decreto legislativo n. 196 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) dichiara di prendere atto che:

- dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura per cui sono raccolti;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- titolare del trattamento è la Provincia Autonoma di Trento;
- responsabile del trattamento è il dirigente dell'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196 del 2003.

*L'utilizzo della carta provinciale dei servizi (CPS), la Smart Card (con certificato di autenticazione - equiparata ad una carta nazionale dei servizi) o SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) non richiede la sottoscrizione del modulo (delibera della Giunta provinciale sulle comunicazioni telematiche: n. 2468 di data 29 dicembre 2016).*

REGAPITO CUI SI INTENDE RICEVERE COMUNICAZIONI  
(solo se diverso da quello indicato sopra)

comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_

indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Inviato attraverso il portale dei servizi da \_\_\_\_\_

**Procedi per convalidare**

Approvato con determinazione del dirigente n. 9 in data 29 gennaio 2016

La domanda di ammissione si compone di due pagine. Leggere con attenzione il modulo, compilarlo in tutte le sue parti e, dopo aver controllato tutti i dati inseriti, premere

**Procedi per convalidare**

Il sistema rimanda nuovamente al portale dei servizi dove, per portare a completamento la terza fase, è necessario verificare la correttezza dei dati inseriti nel modulo e procedere con l'accettazione.

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ / DOMANDA AMMISSIONE SERVIZIO CIVILE ACCETTAZIONE

**Domanda ammissione servizio civile accettazione**

1  
Dati anagrafici

2  
Compila il modulo

3  
Verifica e accetta

4  
Completato

**COMPILAZIONE MODULO - ESITO CARICAMENTO**

Il documento è stato validato ed elaborato. Procedere con l'accettazione

**File**

DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE.pdf

**Nota di accettazione: leggere l'informativa e alla fine confermare per inviare i documenti**

La/TUTTO/I sottoscritt/a/i, codice fiscale \_\_\_\_\_

confermo la correttezza dei dati e delle informazioni contenuti nei documenti predisposti per l'invio telematico.

L'identificazione tramite Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi (CPS), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la conferma dell'invio tramite il portale dei servizi, equivalgono alla sottoscrizione del modulo.

Se il procedimento richiede il pagamento di un'imposta di bollo, è necessario aver acquistato la marca da bollo destinata esclusivamente alla presentazione dell'istanza. Il numero seriale presente nel modulo identifica la marca da bollo che dovrà essere conservata dal sottoscrittore per eventuali accertamenti e non potrà essere riutilizzata. (Ai sensi dell'articolo 3 del Decreto Ministeriale 10/11/2011).

Scaricare i documenti processati per una successiva consultazione.

annulla
Confermo ed accetto quanto sopra riportato

È possibile scaricare il modulo .pdf appena compilato per verificarne le informazioni. Procedere poi premendo il tasto **Confermo ed accetto quanto sopra riportato** .

Al completamento di questa fase, il sistema presenta il seguente messaggio di conferma.

PORTALE DEI SERVIZI / I SERVIZI / SANITÀ, SOCIALE E SOLIDARIETÀ / DOMANDA AMMISSIONE SERVIZIO CIVILE ACCETTAZIONE

### Domanda ammissione servizio civile accettazione



1 2 3 4

Dati anagrafici Compila il modulo Verifica e accetta Completato

I documenti sono stati acquisiti e sono stati inviati alla struttura di competenza per l'elaborazione. Verrà inviata alla casella di mail indicata nel modulo, la ricevuta entro 24 ore.



La domanda di ammissione è da considerarsi conclusa nel momento in cui arriva la ricevuta della procedura sull'indirizzo mail indicato nel modulo di adesione.