



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP” (deliberazione della Giunta provinciale n. 1610 del 5.10.2017)

SCHEMA DI SINTESI 2019

Titolo progetto	Altr'Uso - non solo un negozio		
Forma	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG	Turno di presentazione	2019_01
Ambito tematico	Ambiente		
Soggetto proponente	Caritas diocesana di Trento		
Indirizzo	Via Barbacovi, 4 - Trento		
Nome della persona da contattare	Anita Scoz		
Telefono della persona da contattare	0461/891353; cell: 3456202365		
Email della persona da contattare	a.scoz@diocesitn.it; caritas@diocesitn.it		
Orari di disponibilità della persona da contattare	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:30		
Data inizio	01/05/2019		
Durata	12 mesi		
Posti	2 posti		
Cosa si fa	<p>Questa proposta progettuale fonda le proprie basi sui temi ambientali e culturali del riutilizzo, dello spreco, dello sfruttamento e dell'incontro. I/le giovani saranno inseriti all'interno dei due Negozi Altr'uso di Trento e Rovereto e parteciperanno attivamente alle seguenti attività:</p> <p>A. Promozione e sensibilizzazione della natura e finalità dei Negozi Altr'Uso verso la popolazione. Con l'avvio dei progetti SCUP le attività dei Negozi hanno potuto ampliare i propri orizzonti attivando dei percorsi di sensibilizzazione e conoscenza dei Negozi e delle finalità degli stessi, attraverso il contatto con i giovani e l'educazione degli stessi a nuovi stili di vita. Proseguendo tale percorso si desidera aumentare nel giovane e nella popolazione di Trento e Rovereto un'attenzione ai temi ambientali e culturali del riutilizzo, dello spreco, dello sfruttamento e dell'incontro attraverso le attività ordinarie dei Negozi e la possibilità di organizzare in collaborazione con le OLP attività particolari di sensibilizzazione presso i negozi stessi.</p> <p>B. Raccolta e selezione vestiario. Al fine di realizzare l'attività dei Negozi Altr'Uso è di fondamentale importanza la parte legata alla raccolta e selezione di indumenti, accessori e biancheria per la casa donati</p>		

	<p>dalla cittadinanza che successivamente vengono esposti e venduti. Attività previste: Accoglienza delle persone che portano vestiario e ritiro borse; Selezione di abiti in buono stato da destinare in negozio; Compilazione bolle di trasporto; Individuare e selezionare materiale riciclabile per attività creative e di hobbystica; individuare e selezionare indumenti per le altre destinazioni Caritas (vestiario per i detenuti del carcere di Trento, indumenti per emergenze di persone seguite dai servizi Caritas, coperte per i servizi alle persone senza dimora, ...)</p> <p>C. Promozione e sensibilizzazione delle attività dei Negozi Altr'Uso verso la popolazione giovanile: percorsi di sensibilizzazione e conoscenza dei Negozi e delle finalità degli stessi, attraverso il contatto con i giovani e l'educazione degli stessi a nuovi stili di vita. Attività previste: programmazione e strutturazione delle modalità di approccio ed intervento di sensibilizzazione, rivolto a gruppi di studenti di classi delle scuole medie superiori, e gruppi di giovani delle parrocchie: presentazione dell'attività, con gli insegnanti o referenti dei gruppi; Ricerca di volontari/clienti disponibili per la testimonianza nei gruppi, e facilitare la preparazione della testimonianza; Gestione degli Incontri organizzati nelle scuole/gruppi catechesi/gruppi giovanili;</p> <p>D. Affiancare le OLP nelle attività di comunicazione esterna: possibilità di far conoscere quanto più possibile alla popolazione trentina questo progetto di promozione umana e ambientale. I Negozi hanno un sito internet (www.altruso.it), una pagina facebook (Negozio Altr'Uso) ed un profilo instagram. E si cerca di organizzare eventi presso negozi stessi per promuovere la disciplina del riuso. Attività: supportare le OLP nell'aggiornamento delle news ed attività dei negozi sui social e sito; realizzare foto per la pagina face book ed il profilo instagram; creare o aggiornare grafici andamento vendite negozi; affiancare le operatrici nell'ideazione e realizzazione di eventuali eventi di promozione e sensibilizzazione.</p> <p>D. Attività legate alle competenze dell'"operatore di punto vendita". Tra l'operatività principale dei Negozi ci sono evidentemente le attività di vendita. I/le giovani SCUP, avranno la possibilità di affiancare e progressivamente espletare in sempre maggior autonomia queste specifiche attività di gestione del punto vendita. Attività previste: Stoccaggio e approntamento merci; Allestimento e riordino merci; Vendita e assistenza clienti; Registrazione vendite.</p>
Cosa si impara	<p>Aumento conoscenze dei temi del riuso e riciclo, rispetto ambientale, sfruttamento, relazioni. Sono previste attività riconducibili alla qualifica di Come già anticipato, queste attività corrispondono a quelle previste per la qualifica di OPERATORE DEL PUNTO VENDITA, che afferisce all'area professionale Marketing e vendite del Repertorio delle qualifiche dell'Emilia - Romagna.</p>
Sede/sedi di attuazione	<p>Sedi di svolgimento delle attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Negozio Altr'Uso di Trento, via Giusti n.11 2. Negozio Altr'Uso di Rovereto, Piazza Damiano Chiesa n.7
Vitto/alloggio	<p>Non previsto.</p>
Piano orario	<p>Piano orario: 30 ore settimanali, su 5 gg. settimanali</p> <p>Altr'Uso Rovereto LUNEDI' dalle 14:00 alle 19:00 MARTEDI' dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:30 MERCOLEDI' dalle 14:00 alle 19:00 GIOVEDI' dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:30 VENERDI' dalle 14:00 alle 19:00</p> <p>Altr'Uso Trento LUNEDI' 14.15-18.45 MARTEDI' 8.30-12-30 14.30-17.30 MERCOLEDI' 8.30-13 GIOVEDI' 9.30-13-30 14.30-17.30 VENERDI' 9-12 14.45-18.45</p> <p>L'orario è indicativo e potrebbe subire variazioni secondo le esigenze organizzative dei</p>

	<p>negozi e dei nuovi giovani selezionati.</p> <p>FESTIVITA' DI CALENDARIO 2019/2020: 26 giugno (Patrono Trento) 05 agosto (Patrono Rovereto); 15 agosto; 1 novembre; 25 dicembre; 6 gennaio; 25 aprile.</p> <p>Settimane di chiusura dei negozi: dal 05 al 10 agosto e dal 24 al 31 dicembre 2019.</p> <p>Al fine di partecipare ad alcune attività proposte dalla struttura e/o dall'ente, potrebbe essere necessario operare delle variazioni d'orario concordandole preventivamente con il/la giovane SCUP.</p>
Caratteristiche ricercate nei partecipanti	<p>Cerchiamo giovani che abbiano un particolare interesse ai temi ambientali e culturali del riutilizzo, dello spreco, dello sfruttamento e dell'incontro; abbiano il desiderio di mettersi in gioco dal punto di vista motivazionale ed ideale rispetto al tema della promozione umana e dell'obiettivo principale Caritas di mettersi al fianco di chi fa più fatica. E, non per ultimo, che abbiano un interesse ad agire nelle attività di un esercizio commerciale.</p>
Eventuali particolari obblighi previsti	<p>I giovani dovranno: attenersi alle norme disciplinari interne all'Ente ospitante; rispettare il segreto d'ufficio; condividere e svolgere le attività previste dal progetto; rispettare gli orari di servizio.</p>
Formazione specifica	<p>La formazione specifica viene proposta attraverso diverse tipologie di incontri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incontri periodici di verifica e programmazione insieme all'OLP, alla responsabile della sede di realizzazione del progetto e ai volontari che operano in essa; - incontri di supervisione periodici: fornire al/la giovane la possibilità di esternare il proprio vissuto emotivo in ordine al rapporto con gli utenti e con gli operatori del centro; - possibile partecipazione a eventi formativi rivolti agli operatori dei centri; - incontri specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto e trasversali, offerti da personale operativo di Caritas o FCS e da alcuni esperti anche esterni. <u>I Contenuti previsti dalla formazione specifica sono:</u> <p>Sicurezza del luogo di lavoro (8h) L'ente di riferimento (4h) Il servizio: Cittadinanza attiva e responsabile, solidarietà e sussidiarietà (4h) Le aree del bisogno (6h) Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (6h) Giro dei Servizi Caritas e FCS (12h) Elementi base di culture diverse (4h) Utilizzo registratore di cassa e POS (3 ore)</p> <p>Complessivamente 47 ore di formazione specifica più circa 34 ore di colloqui individuali. Per un totale di 81 annuali di formazione previste durante il servizio.</p> <p>Inoltre a partire da i primi mesi del 2019 Caritas ha intenzione di sperimentare con tutti i giovani che avrà in servizio una sorta di incontro mensile fisso con l'obiettivo di: tener monitorati i giovani in servizio con sguardo esterno; permettere ai giovani di approfondire temi di interesse comune in modalità di confronto e scambio alla pari. Gli incontri verranno fatti una volta al mese presso la sede della Caritas in via Barbacovi 4 -Trento, saranno incontri di circa 2 o 3 ore e saranno condotti dalla Referente SCUP Caritas.</p>
Altre note	
Progettista	Anita Scoz
Referente di progetto	Anita Scoz

La presente SCHEDE DI SINTESI riflette fedelmente quanto contenuto nel progetto completo, cui si rinvia per ogni approfondimento (www.serviziocivile.provincia.tn.it).

Luogo e data: Trento, 06/02/2019